

CURRICULUM VITAE



Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Contatto skype

INFORMAZIONI PERSONALI

LAURA PUCCI
20, VIA LEONARDO DA VINCI, 25122 BRESCIA, ITALIA
346.2492453
- - -
laura.pucci@solcobrescia.it
laura.1966

Nazionalità | Italiana

Luogo e data di nascita | BRESCIA, 21.11.1966
Codice fiscale | PCCLRA66S61B157N
Partita IVA | 02962680985

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Altre attività

Da febbraio 2010
SOLCO Brescia
Via Rose di Sotto, 53 Brescia
Consorzio di cooperative sociali
Collaborazione professionale

- Attività di coordinamento dell'area progettazione, formazione e dell'Agenzia per il lavoro SOLCOBrescia
- Sviluppo e coordinamento della progettazione per gare pubbliche e bandi di finanziamento.
- Referente per i servizi e i progetti di rendicontazione sociale.
- Membro del Comitato Tecnico dell'agenzia formativa Koinòn (BS)
- Progettazione di corsi nell'ambito della formazione finanziata ex Legge 236
- Attività di ricerca nell'ambito del progetto "Consolidamento e sviluppo della rete accreditata Solco Brescia" finanziato da Regione Lombardia nell'ambito dell'Avviso "Azione volta a sostenere l'efficacia e la qualità del sistema dotale"

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2008 a gennaio 2010
Committenti vari, tra cui: Istituto per la ricerca sociale di Milano, SENECA di Bergamo, consorzio di imprese sociali SOL.CO Brescia.
Attività di ricerca, consulenza, formazione e documentazione in materia di responsabilità e rendicontazione sociale per organizzazioni pubbliche e non profit.
Libero professionista
Principali progetti:

- Elaborazione di linee guida per il bilancio sociale dei consorzi di cooperative sociali su committenza Koinòn (BS)
- formazione e supporto alla realizzazione del bilancio sociale per cooperative sociali

• Altre attività

- bilancio sociale 2007 del Comune di Treviglio
- bilancio sociale 2007 dei Centri di Servizio per il volontariato: "Società solidale" di Cuneo, SVEP di Piacenza e Volontarimini di Rimini
- bilancio sociale 2008 di SVEP Piacenza
- Membro del network di consulenti SAG (Sustainability Advisory Group, www.sustainabilityadvisory.net)
- Partecipazione al tavolo di lavoro provinciale sul bilancio sociale dei consorzi e delle cooperative sociali di Confcooperative Brescia

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2005 a dicembre 2007

SENECA (Social Environmental Ethical Consulting and Auditing) Srl
via Piccinini 2, Bergamo - www.senecanet.it

La società si occupa di consulenza etica e sociale; in particolare realizza bilanci sociali e codici etici per imprese, enti pubblici ed organizzazioni non profit.

Collaboratore a progetto

Progettazione e realizzazione di interventi di consulenza e formazione nel settore non profit e pubblico. Lavoro di back office – ricerca e analisi della letteratura e delle best practice – per clienti profit e non profit.

Incarichi svolti:

- ricerca sulla diffusione della responsabilità sociale nelle imprese del territorio commissionata dalla Provincia di Bologna, su incarico di IRS
- bilancio sociale 2006 dell'Assessorato ai Servizi sociali del comune di Giussano (MI), in partnership con IRS Istituto per la ricerca sociale
- progettazione ed elaborazione del bilancio di mandato 2001-2005 del Comune di Ponte San Pietro (BG) in collaborazione con IRS
- bilancio sociale 2006 di Unigas Srl (BG)
- bilancio sociale 2006 di CEM Ambiente (MI)
- revisione bilanci sociali 2006 dei Centri di Servizio di Lecco, Mantova e Messina nell'ambito del progetto di formazione e consulenza sulla rendicontazione sociale promosso dal Coordinamento nazionale dei Centri di servizio per il volontariato CSVNet
- bilancio sociale 2006 di SVEP, Centro servizi del volontariato di Piacenza e di Volontarimini, Centro Servizi per il volontariato di Rimini
- bilancio sociale 2005 e 2006 di Cisvol, Centro servizi per il volontariato di Cremona
- bilancio sociale 2004 e 2005 di Forum Solidarietà, Centro servizi del volontariato di Parma
- bilancio sociale 2004 di Ciessevi, Centro servizi del volontariato di Milano
- partecipazione al gruppo di lavoro IRS-SENECA incaricato della stesura del progetto di rendicontazione sociale per la Provincia di Milano (aggiudicatosi il primo posto per qualità tecnica).

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Da gennaio 2001 a dicembre 2004

PARES SOCIETA' COOPERATIVA, MILANO

La società svolge attività di consulenza, formazione e ricerca-intervento, documentazione nel campo della responsabilità sociale, della qualità e della valutazione.

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Socia e presidente</p> <p>Rappresentanza legale e amministrazione della cooperativa</p> <p>Progettazione, realizzazione e/o supervisione di progetti di consulenza e formazione nel campo della qualità e della responsabilità sociale</p> <p>Affiancamento dei soci e collaboratori junior.</p> <p>Progetti complessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avvio e progettazione esecutiva del progetto "ExoRes" per l'elaborazione e sperimentazione di un percorso formativo per esperti di responsabilità sociale, in collaborazione con partner italiani, francesi, inglesi, polacchi e sloveni - progettazione, consulenza e realizzazione di azioni di formazione e sperimentazione del bilancio sociale in enti pubblici e cooperative sociali nell'ambito del progetto Equal Agenzia di Cittadinanza 2002-2004 - consulenza metodologica e revisione report finale del bilancio sociale d'area del Comune di Fasano - supervisione processo di rendicontazione sociale del progetto Equal "Resource Exchange" di inserimento lavorativo di migranti del Comune di Stoccolma su incarico della società Innotimi di Stoccolma <p>Principali clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Provincia di Arezzo - Zona Sud Est fiorentina - Comune di Cologno Monzese - Comune di Pordenone - Servizi Delegati dell'ASS6 di Pordenone - cooperative sociali Archimede (PE), La Comunità (GE), Villa Perla Service (GE) - Centro Servizi per il volontariato di Como - Associazioni ARCI Empoli e associazione Les Cultures (LC)
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>1998 – 2000</p> <p>ASSOCIAZIONE LAVORINT – CINISELLO BALSAMO (MI)</p> <p>Associazione non profit che svolgeva attività di ricerca, consulenza e formazione sui temi dell'esclusione e del disagio sociale e sugli strumenti di qualità per imprese sociali ed organizzazioni di terzo settore.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Collaboratore esterno</p> <p>Progetti complessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricerca comparata sull'applicazione del bilancio sociale in sette cooperative sociali di tipo A - carta del servizio e rapporto sociale per il progetto "Isola che non c'è" (sistema di asili nido e servizi all'infanzia e alla famiglia) della Cooperativa Sociale Koiné (AR) - ricerca e redazione materiali per lo sviluppo di linee guida per il bilancio sociale di organizzazioni non profit nell'ambito del progetto europeo "Calcolare la rotta" <p>Principali clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cooperative sociali Soeko di Chivasso (TO) e "I sommozzatori della terra" (MI) - Forum Regionale Lombardo del Terzo Settore (MI).
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore 	<p>1995 – 1997</p> <p>ASSOCIAZIONE ITALIANA PER IL WORLD WIDE FUND FOR NATURE, SETTORE</p>

- di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

EDUCAZIONE – MILANO

Associazione non profit internazionale che svolge di informazione, sensibilizzazione e lobbying in materia di protezione della natura e sviluppo sostenibile

Collaboratore esterno

- presentazione di un progetto di educazione ambientale al bando per i finanziamenti europei (programma SOCRATES - ODL Open Distance Learning)
- preparazione di due programmi di educazione ambientale in partnership con altri WWF europei e sotto la supervisione del WWF Internazionale e consulenza alla presentazione al bando di concorso per i finanziamenti europei (programma SOCRATES)
- ricerca commissionata dal WWF Inghilterra per l'individuazione di case studies di inquinamento da turismo nel Mediterraneo e di "best management practices" nel settore turistico con report finale in lingua inglese
- attività di formazione volontari ed educazione nelle scuole sul tema dello sviluppo sostenibile.

ULTERIORI INFORMAZIONI: AFFILIAZIONI PROFESSIONALI

CSEAR, CENTRE FOR SOCIAL AND ENVIRONMENTAL ACCOUNTING RESEARCH (UK)
EEMA, EUROPEAN ENVIRONMENTAL MANAGEMENT ASSOCIATION

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1995 – 1996

EUROPEAN ASSOCIATION FOR ENVIRONMENTAL MANAGEMENT EDUCATION
EUROPEAN MASTER IN ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Fondamenti di ecologia, economia e management dell'ambiente, comunicazione e marketing

Master

1985 – 1991

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE DELL'UNIVERSITÀ STATALE DI MILANO

Diritto, economia, storia, sociologia

Laurea in scienze politiche ad indirizzo internazionale pubblicistico

1975-1980

LICEO CLASSICO STATALE "ARNALDO DA BRESCIA" DI BRESCIA

Letteratura, greco e latino, storia

<p>studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Diploma di maturità classica</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p>	
<p>PRIMA LINGUA</p>	<p>ITALIANO</p>
<p>ALTRE LINGUE</p>	<p>INGLESE</p> <ul style="list-style-type: none"> Ottima Buona Ottima
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Attitudine al lavoro in gruppo</p> <p>Buone capacità di lettura delle dinamiche relazionali individuali e di gruppo</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Capacità di gestione dei progetti</p> <p>Capacità di coordinamento di progetti complessi e di gruppi di lavoro</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>Conoscenza di standard, linee guida e modelli di rendicontazione sociale</p> <p>Capacità di “tradurre” e adeguare linee guida, modelli e best practices alla specificità di diversi settori ed organizzazioni.</p> <p>Utilizzo di programmi Word, Excel e Power Point in ambiente Windows</p>

**ULTERIORI INFORMAZIONI:
PUBBLICAZIONI E RAPPORTI
DI RICERCA**

- Pucci L., Strino A. con la consulenza della prof.ssa Ivana Pais (Università degli Studi di Brescia) *"Il mercato del lavoro in Provincia di Brescia. Caratteristiche, congiuntura, tendenze"*
- Pucci L., Stiz G. *"Bilancio sociale per cooperative sociali di tipo b aventi la qualifica di impresa sociale"*, Il parte, RATIOCoop, in preparazione
- Pucci L., Stiz G. *"Bilancio sociale per cooperative sociali di tipo b aventi la qualifica di impresa sociale"*, I parte, RATIOCoop, n. 4/2008
- Pucci L., *"Dall'impresa sociale linee guida per il bilancio sociale"*, in «Enti Non Profit», n.4, 2008
- Pucci L., Locatelli M., *"Le evoluzioni del concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)"* in Cavallo M. (a cura di), *"La responsabilità sociale nelle imprese. Scenari, analisi e casi di studio"*, Editrice Compositori, 2008
- *"Organizzazioni responsabili. Servizi di qualità. Una disamina di concetti e strumenti"* in AA.VV., *Formarsi per coordinare*, Materiali di ricerca COOSS Marche, Quaderno n.6, Ancona, 2004
- coautrice di: Bortolotti A., Maino G., *La carta dei servizi. Manuale pratico*, Roma, Carocci, 2003
- *La carta dei servizi alla prima infanzia dei comuni della Zona Fiorentina Sud Est*, rapporto di ricerca edito a cura di cooperativa sociale ARCA, gennaio 2003, Firenze
- *"Come fare il bilancio sociale: linee guida nazionali e internazionali"* in «Prospettive Sociali e Sanitarie» n. 19/20, novembre 2002
- Pucci L., Vergani E. (a cura di), *Il bilancio sociale nel Terzo settore. Guida pratica alla redazione*, Milano, Egea, 2002
- *"La qualità nei servizi sociali ed educativi"* in «Animazione Sociale» n. 8-9, agosto/settembre 2001
- *"Isola che non c'è. Costruire e rendicontare la qualità sociale in una rete di servizi alla prima infanzia"* in «Fuori Orario», n. 27/28 "Bilanci sociali di cooperative A - Ricerca comparata e definizione di linee guida", luglio 2001
- Pucci L., D. Gatti *"Mission, carta etica e bilancio sociale"* in «CSV Informa», n° 1 gennaio 2001
- *"Il bilancio sociale del Forum Regionale Lombardo del Terzo Settore"* in AA.VV., 2000, *"Il governo e la comunicazione della qualità"*, Egea, Milano;
- Pucci L., G. Maino, *"Bilanci sociali: governare la qualità e produrre senso nelle aziende non profit"* in AA.VV., 2000, *"Il governo e la comunicazione della qualità"*, Egea, Milano
- Pucci L., G. Maino, E. Vergani, *Strumenti per governare l'impresa sociale*, in "Animazione Sociale" 10/2000, Edizioni Gruppo Abele, Torino
- Pucci L., G. Maino, E. Vergani, *"Bilancio sociale e altri strumenti di governo e comunicazione di responsabilità per imprese sociali e istituzioni"* in "Autonomie Locali e Servizi Sociali" - ottobre 2000
- *"Bilancio sociale. Strumento di governo e di comunicazione"* in "Fuori Orario" n.21 - ottobre 2000
- Pucci L., G. Maino, E. Vergani *"Costruire Qualità. Strumenti di valutazione e comunicazione delle qualità del sistema Isola che non c'è"*, rapporto di ricerca edito da cooperativa sociale Koiné - giugno 2000
- *"Fare i conti con l'ambiente"* in "Fuori Orario" n.18/19 - marzo 1999

- Pucci L., S. Barbè, G. Maino, E. Vergani, "*Mettere alla prova uno schema di bilancio sociale*" - in "Fuori Orario" n.18/19 - marzo 1999
- Pucci L., F. Aurisicchio, E. Linati, "*Monitoraggio e analisi della fase di avvio dei Centri di Servizio del Volontariato*", rapporto di ricerca per l'Osservatorio Nazionale sul volontariato - gennaio 1998
- "*Tourism, Pollution and the Mediterranean Marine Environment. The Italian Case study*" rapporto di ricerca commissionato dal WWF Inghilterra, 1995.

**ULTERIORI INFORMAZIONI:
AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE**

- Laboratorio sulla comunicazione per le organizzazioni di Terzo settore, Marco Geronimi Stoll, c/o SOLCO Brescia, febbraio 2011
- Corso di formazione per responsabili della formazione dei consorzi di cooperative sociali, Koinòn, Brescia, 2010-2011
- Corso di formazione in – house per i responsabili di settore del consorzio SOLCO Brescia, Brescia, dott.sa Claudia Arpaia, Brescia, luglio 2010
- Corso breve sulla redazione di testi scientifici, prof. T. Maccabelli, Università degli studi di Brescia - Facoltà di Economia, luglio 2009
- Second Italian Conference on Social and Environmental Accounting Research, Centre for Social and Environmental Accounting Research e Facoltà di Economia di Rimini
Rimini, 17 - 23 settembre 2008
- Seminario web National Competitiveness in a Low-Carbon Future, AccountAbility, UK - 2007
- Corso di formazione Accountability Assurance Standard AA1000AS e Accountability Stakeholder Engagement Standard AA1000SES, SGS AzioneInnova e AccountAbility
Bologna 14-15 febbraio 2006
- Summer School del CSEAR (Centre for Social and Environmental Accounting Research), St. Andrews University, UK, 5-7 settembre 2005
- Percorso di consulenza in-house su Oggetto e metodi di lavoro del consulente condotto dalla dott.sa Olivetti Manoukian, Studio APS, Milano - 2002
- Seminario Tecniche per la Partecipazione, Ecosfera, Firenze - 2002
- Seminario Fondamenti di project management, Sodalitas e Politecnico di Milano - 2001
- Corso di formazione Il sistema cooperativo italiano: linee di tendenza ed evoluzione, Istituto Italiano di Studi Cooperativi Luigi Luzzati e Centro di Ricerche sulla cooperazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano - 1999
- Corso di formazione Strategie di cooperazione tra pubblica amministrazione e Terzo Settore sulle problematiche ambientali, IREF Istituto di Formazione per la Pubblica Amministrazione, Milano - 1997
- Corso di formazione Operatrici manageriali per il settore non profit, Associazione per la World's Women Banking in Italia, Milano - 1997

**ULTERIORI INFORMAZIONI:
DOCENZE**

Progettazione e realizzazione di corsi di formazione e seminari in materia di economia ed impresa sociale, responsabilità sociale d'impresa, rendicontazione sociale e ambientale e stakeholder engagement per i seguenti committenti:

Enti di formazione

- CISITA Formazione (LS)
- cooperativa Koinòn (BS)
- DITEA, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Genova
- ESAE (MI)
- Facoltà di Economia di Bologna – Polo di Rimini
- Forcoop, (TO)
- Formamec (MI)
- FormaRatio, (MN)
- IRS Istituto per la ricerca sociale (MI)
- I.S.F.I.D. (VE)
- Scuola Direzione Aziendale SDA Bocconi (MI)
- Scuola Provinciale per le professioni sociali “L. Einaudi” (BZ)
- Servizio Formazione ed Orientamento Professionale della Provincia di Arezzo
- Università di Trento progetto Equal Moses
- Organizzazioni di terzo settore
- Uneba – Federazione Regionale della Lombardia
- Impresa a Rete (Roveredo in Piano, PN)
- Consorzio So&Co (Lucca)
- Consorzio Sociale (Verbania)
- consorzio Leonardo (PN)
- consorzio Per l'Impresa Sociale (TS)
- Consorzio ARIS (PG)
- Consorzio Cooperative Sociali (Cardano, VA)
- Coop. Soc. Koinè (AR)
- Coop. Soc. ARCA (FI)
- Coop. Soc. COO.S.S. Marche (AN)
- Coop. Soc. “Progetto 5” (AR)
- Coop. Soc. L'Aquilone (PZ)
- Coordinamento Regionale Lombardo dei Centri di Servizio per il volontariato
- Centro Interprovinciale Servizi Volontariato di Cremona e Lodi
- CeSVoT Centro Servizi per il Volontariato Toscano
- ARCI Servizio Civile Nazionale
- ARCI Milano
- Associazione “Natur& Onlus” (Seveso)
- Associazione Nuove Economie (AR)
- Associazione Lavoro e Integrazione Lavorint (MI)
- Associazione Italiana per il WWF

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità istituzionali, connesse o strumentali, dell'organizzazione che riceve il presente curriculum nonché il consenso alla comunicazione e all'invio degli stessi anche a terzi interessati alla mia attività professionale.

Brescia, marzo 2011
Laura Pucci